Jakab Oktatási és Szakképzési Kft.
3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 1.
Telefon/fax: 46/347-207, www.jakaboktatas.hu, jakaboktatas@jakaboktatas.hu
Felnőttképzési engedély száma: E-000081/2014
ECDL vizsgaközpont

TRÉNINGAJÁNLAT
Az asszertív kommunikáció alapjai

A képzés	
- megnevezése:	**Az asszertív kommunikáció alapjai**
- nyilvántartásba vételi száma:	E-000081/2014/D003
- helyszín:	Jakab Oktatási Kft. (3527 Miskolc, Vásártéri u. 41)
- óra, nap:	2 nap, 24 óra
- időtartam:	8:15 – 16:15
- maximális létszám:	15 fő
- formája, típusa:	Csoportos képzés

A képzés célja:

A résztvevők képesek legyenek az elméleti anyag elsajátítása után a gyakorlati feladatok megoldásával, a mindennapokban is alkalmazni a megszerzett tudást. Képesek legyenek felismerni a személyiségtípusokat és hatékonyan, asszertívan kommunikálni velük.

Kinek ajánljuk a képzést?

Cég vezetőinek, vállalat munkatársainak, diákoknak, magánszemélyeknek, tehát mindenkinek, aki szeretné fejleszteni, képezni magát.

Milyen esetekben hasznos az Ön számára a képzés?

Ha szeretné
- Megismerni önmagát és másokat
- Elsajátítani a kommunikáció alapfogalmakat
- Felismerni és alkalmazni az asszertív kommunikációs technikát
- Hatékonyabbá tenni üzletfeleivel, munkatársaival a kommunikációt
- Kezelni a nehéz helyzeteket, és megismerni a konfliktuskezelés eszközeit

Kérdések:

Hogyan kommunikáljunk hatékonyan?
Mi az asszertivitás?
Hogyan tudom megoldani a problémát?
A képzésen számos felmerülő kérdésre kapja meg a résztvevő a választ.

Tematika:

- Ön és mások megismerése
- Értő figyelem, aktív hallgatás eszközei
- Kommunikációs technikák
- Asszertív kommunikációs technikák
- Asszertív testbeszéd jelei
- Gyakorlatban történő átültetése
- Önbecsülés szerepe a mindennapi kommunikációban
- Magabiztos fellépés, előadásmód
- Ügyféltípusok és kezelése
- Konfliktuskezelés módja és eszköze
- Képzés zárása

Milyen módszereket, eszközöket alkalmazunk?

Képzéseink során szeretjük a teszteket, kérdőíveket használni, melyek visszajelzést adnak a résztvevőnek a kompetenciákról, az erősségekről és a fejlesztendő területekről. Az elméleti hátteret a tréner biztosítja prezentációkkal, előadásokkal, hatékonyan alkalmazva az audiovizuális eszközöket. A gyakorlatok feldolgozása kis- és nagycsoportban történik.

Tréning lezárása:

A képzés sikeres lezárása után igazolást vehetnek át a résztvevők.

A képzés teljes tanfolyami költsége:	**46 000 Ft/ fő**
Kedvezmény:	**10 % – 3 fő felett/cég**
Fizetés készpénzben oktatás előtt fél órával, vagy a cégek részére átutalással a képzés napján.	

Tréner elérhetősége: Zsigmond Andrea **+3620/9373-569**
anapker@gmail.com